



Fiat lux

fj. Vergessen wir einmal Viren, Würmer, Spam und sonstige Krankheiten des Internet. Seine nicht immer schöne, aber immer wieder neue digitale Welt macht einen zuweilen sprachlos. Man kann nur staunen über diese Effizienz – die technische wie die persönliche. Man kann sich nur dankbar freuen über die Freundlichkeit wildfremder Kommunikationspartner: Was wird sich nicht gegenseitig alles geholfen im Netz, privat, aber auch von Unternehmen. Jüngst versagt der Klappschalter der Nachttischlampe – Modell Cuboluce und seit den siebziger Jahren im Gebrauch. Kein kreatives Basteln hilft, das Licht bleibt aus. Was tun? Wir haben die Sache digital abfotografiert und im Internet den Hersteller gesucht, Cini & Nils in Mailand. Und dann eine freundlich-flehentliche E-Mail dorthin: Falls es das denn noch gäbe, ein Ersatzteil prego. Keine Antwort im E-Mail-Kasten, aber natürlich täglich Rest-Spam. Statt dessen landet im Papierbriefkasten 14 Tage später ein kleiner, wattierter Umschlag, wort-, rechnungs-, gänzlich hinweis- und beleglos. Aber zwischen der Polsterung stecken – sicherheitshalber zwei Exemplare – der nötigen Spannfeder. Wie gut gedacht: Nachttischlampen treten ja gern paarweise auf.